

Bitte senden Sie den in Blockschrift ausgefüllten und unterschriebenen Auftrag per E-Mail an: **kundendienst@schell.eu**


### Auftraggeber (Blockbuchstaben)

Name
Straße
Postleitzahl /Ort
Ansprechpartner
Telefon
E-Mail
Vorgangsnummer

### Einsatzadresse (Blockbuchstaben)

Name
Straße
Postleitzahl/Ort
Ansprechpartner
Telefon
E-Mail
Bemerkung

<b>Kaufdatum:</b>
Anlage Kaufbeleg hinzugefügt <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
<b>Einbaudatum:</b>
Anlage Einbaurechnung hinzugefügt <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
<b>SWS</b> SCHELL Wassermanagement System <input type="checkbox"/> ja

### Angaben zum Produkt (bei mehr als 2 Produkten sind die Angaben als Anlage hinzuzufügen)

Menge	Artikelnummer	Bezeichnung	Einbaudatum
-------	---------------	-------------	-------------

**Ausführliche Beschreibung: festgestellte Mängel; genauer Einbauort und Position im Raum (evtl. als Anlage hinzufügen):**

Menge	Artikelnummer	Bezeichnung	Einbaudatum
-------	---------------	-------------	-------------

**Ausführliche Beschreibung: festgestellte Mängel; genauer Einbauort und Position im Raum (evtl. als Anlage hinzufügen):**

Technische Voraussetzungen zum Zeitpunkt des Einsatzes: Alle reklamierten Produkte sind mit der Trinkwasser-Installation verbunden und nach Reparatur bestimmungsgemäß prüfbar. Vorhandene Serviceabsperungen sind frei zugänglich (Halbsäulen, etc. sind demontiert) und nutzbar. Bei elektronischen Produkten ist die Stromversorgung an der Anschlussstelle des reklamierten Produktes vorhanden.

<p>Der Austausch oder der Einbau von Ersatz- und Bauteilen ist kostenpflichtig und wird gesondert vereinbart. Das gilt nicht, wenn SCHELL nach dem Produkthaftungs- und/oder Mängelhaftungsrecht als Hersteller verantwortlich ist. Ansprüche des Auftraggebers, Mängelhaftungsansprüche in der Lieferkette geltend zu machen, werden von diesem Auftrag nicht berührt. Dem Auftraggeber ist bekannt, dass Ansprüche aus Mängelhaftung nicht mehr durchsetzbar sein können, wenn SCHELL Ersatz- und Bauteile ausgetauscht hat, obwohl ein anderes in der Lieferkette verantwortliches Unternehmen noch zur Nacherfüllung oder Nachbesserung berechtigt ist.</p>	<p>Der Kundendienst arbeitet ausschließlich an den in dieser Beauftragung beschriebenen Armaturen und dem Reklamationsgrund. Abrechnung des Kundendiensteinsatzes, Arbeitsstunden (auch unverschuldete Wartezeiten), Fahrtkosten (Stunden + gefahrene Kilometer) und des Materials erfolgen auf Preisbasis der zum Zeitpunkt der Beauftragung gültigen Preisliste brutto zzgl. MwSt. (verfügbar unter <a href="http://www.schell.eu">www.schell.eu</a>) Im Falle einer Stornierung nach Auftragsbestätigung, erheben wir Storno- und Bearbeitungsgebühren in Höhe von 50,00 €.</p> <p>Es gelten die AGB der SCHELL GmbH &amp; Co.KG, frei lesbar und als Download verfügbar unter: <a href="http://www.schell.eu">www.schell.eu</a></p>
---	---

Zum Nachweis eines mögl. Gewährleistungsanspruches, unbedingt Kaufbeleg oder Nachweis des Einbaudatums (Einbaurechnung) beifügen.