

DE | Störungsbeseitigung

FAQ E² Armaturen





Warnung!

Verletzungsgefahr durch Strom!

Unsachgemäßer Umgang mit elektrischen Betriebsmitteln kann zu Stromschlag führen.

- Installation, Reparatur und Austausch von elektrischen Betriebsmitteln sind nur von geschulten, elektrotechnischen Fachkräften auszuführen.
- Schalten Sie vor Arbeiten an der Elektronik alle betroffenen Sicherungen aus. Schützen Sie die Sicherung vor Wiedereinschalten.
- Prüfen Sie das Produkt vor Arbeiten und Benutzung auf Schäden. Montieren und benutzen Sie das Produkt nicht, wenn eine Elektronik-Komponente einen Defekt aufweist. Berühren Sie defekte und unter Strom stehende Teile unter keinen Umständen!

Störung	Mögliche Ursache	Abhilfe
Es fließt kein Wasser.	Das Wasser ist abgesperrt. Absperrventile oder Eckventile sind geschlossen.	Drehen Sie Absperrventile und / oder Eckventile auf.
	Die Oberfläche des Sensors ist verunreinigt.	Reinigen Sie die Oberfläche des Sensors. Nutzen Sie zur Reinigung weiche Reinigungstücher und handelsübliche, für die Reinigung von verchromten Kunststoff und Messing zugelassene Reinigungs- und Desinfektionsmittel ohne abrasive Zusätze.
	Es ist keine Spannungsversorgung vorhanden.	Wenn die LED im Sensor-Fenster nicht beim Erstbestromen der Armatur leuchtet, dann prüfen Sie die nachfolgenden Ursachen: Bei Betrieb über Netzteil <ul style="list-style-type: none">• Ist die Sicherung eingeschaltet?• Ist das Netzteil funktionsbereit und intakt?• Ist das Anschlusskabel der Armatur korrekt mit dem Netzteil verbunden? Die weißen Positionsmarkierungen müssen miteinander übereinstimmen. Bei Betrieb über Batterie <ul style="list-style-type: none">• Sind die Batterien entsprechend der Polarität korrekt eingesetzt?• Sind die im Batteriefach eingelegten Batterien voll?• Ist das Anschlusskabel der Armatur korrekt mit dem Batteriefach verbunden? Die weißen Positionsmarkierungen müssen miteinander übereinstimmen.
	Die Stecker sind nicht weit genug eingesteckt.	Drücken Sie die Stecker so weit wie möglich zusammen. Hinweis: Die weißen Positionsmarkierungen müssen miteinander übereinstimmen.

Störung	Mögliche Ursache	Abhilfe
Es fließt kein Wasser.	Ein Kabel ist beschädigt.	Tauschen Sie defekte Bauteile aus.
	Der Reinigungsstopp wurde über Nahreflex aktiviert. In diesem Fall blinkt die LED im Sensor-Fenster.	In diesem Fall müssen Sie nichts tun. Die Armatur beendet den Reinigungsstopp automatisch.
	In der Armatur kommt es zu einem Überdruck durch externe Druckschläge.	Überprüfen Sie die Funktionalität des Rückflussverhinderers im Anschlussschlauch. Tauschen Sie defekte Bauteile aus. Hinweis: Vorab Wasserzufuhr abdrehen.
Die Spülzeit ist zu lang oder zu kurz.	Die Spülzeiten sind nicht optimal eingestellt.	Ändern Sie die Einstellungen in der SCHELL App. Nutzen Sie bei Bedarf den Experten-Modus.
Die Wassermenge ist zu gering.	Der Strahlregler ist verunreinigt.	Demontieren Sie den Strahlregler. Reinigen Sie diesen oder tauschen Sie ihn aus.
	Die Korbfilter sind verunreinigt.	Demontieren Sie die Korbfilter in den Anschlussschläuchen. Reinigen Sie diese oder tauschen Sie sie aus. Hinweis: Vorab Wasserzufuhr abdrehen.
Die Armatur wird in der SCHELL App nicht angezeigt.	Die batteriebetriebene Armatur befindet sich im Energiesparmodus.	Beenden Sie den Energiesparmodus, indem Sie den Wasserfluss auslösen. Wiederholen Sie danach die Suche in der SCHELL App.
	Ein anderer Anwender ist mit der Armatur verbunden.	Die Armatur wird erst dann erkannt, wenn die andere Verbindung beendet wurde.
	Am Smartphone ist Bluetooth deaktiviert.	Aktivieren Sie Bluetooth am Smartphone.
	Das Smartphone ist außerhalb der Reichweite der Armatur.	Treten Sie mit dem Smartphone näher an die Armatur heran.
	Verbindung mit einer anderen Armatur hergestellt.	Stellen Sie sicher, dass Sie die Bluetooth-Verbindung mit der gewünschten Armatur aufgebaut haben. Schalten Sie zur Identifizierung die Armatur über das Play-Symbol in der SCHELL App ein und aus.

SCHELL GmbH & Co. KG
Raiffeisenstraße 31
57462 Olpe
Germany
Tel: +49 2761 892-0
Fax: +49 2761 892-199
info@schell.eu
www.schell.eu

