PT | Eliminação de avarias

FAQ Misturadoras E²

Atenção!

Perigo de ferimentos devido à eletricidade!

O manuseamento incorreto de produtos de serviço elétricos pode provocar choques elétricos.

- A instalação, a reparação e a substituição de produtos de serviço elétricos só podem ser efetuadas por técnicos eletricistas formados e especializados.
- Antes da realização de trabalhos no sistema eletrónico, desativar todos os fusíveis afetados. Proteger o fusível contra reativação.
- Antes da realização de trabalhos ou da utilização, verificar o produto quanto a danos. Não montar ou utilizar o produto se um componente eletrónico estiver com defeito. Não tocar em peças com defeito e sob tensão em circunstância alguma!

Avaria	Possível causa	Solução
Ausência de fluxo de água.	O fornecimento de água está interrompido. As válvulas de vedação ou as válvulas angulares estão fechadas.	Abrir as válvulas de vedação e/ou as válvulas angulares.
	A superfície do sensor está suja.	Limpar a superfície do sensor. Para a limpeza, utilizar apenas panos de limpeza macios e produtos de limpeza e de desinfeção convencionais, aprovados para a limpeza de plástico e latão cromados, sem aditivos abrasivos.
	Ausência de alimentação elétrica.	Se o LED na janela do sensor não brilhar quando a misturadora é conectada à rede elétrica pela primeira vez, verificar as seguintes causas: Para o funcionamento através da fonte de alimentação • O fusível está ativado? • A fonte de alimentação está funcional e intacta? • O cabo de ligação da misturadora está corretamente conectado à fonte de alimentação? As marcações de posição brancas têm de coincidir. Para o funcionamento a pilhas • As pilhas estão corretamente inseridas de acordo com a polaridade? • As pilhas no compartimento das pilhas estão carregadas? • O cabo de ligação da misturadora está corretamente conectado ao compartimento das pilhas? As marcações de posição brancas têm de coincidir.
	Os conectores não estão inseridos na totalidade.	Pressionar os conectores até estarem totalmente inseridos. **Aviso:** As marcações de posição brancas têm de coincidir.

Avaria	Possível causa	Solução
Ausência de fluxo de água.	Um cabo está danificado.	Substituir componentes com defeito.
	A paragem de limpeza foi ativada através de reflexo de curta distância. Neste caso, o LED na janela do sensor pisca.	Neste caso, não é necessária qualquer ação. A misturadora termina automaticamente a paragem de limpeza.
	Na misturadora, ocorre um sobrepressão devido a choques de pressão externos.	Verificar a funcionalidade da válvula de antirretorno de fluxo na mangueira de conexão. Substituir componentes com defeito. **Aviso:** fechar previamente a alimentação de água.
O tempo de descarga é demasiado longo ou demasiado curto.	Os tempos de descarga não estão ajustados de forma ideal.	Alterar os ajustes na aplicação SCHELL. Se necessário, utilizar o modo de especialista.
A quantidade de água é demasiado baixa.	O regulador de jato está sujo.	Desmontar o regulador de jato. Limpar ou substituir.
	Os filtros de copo estão sujos.	Desmontar os filtros de copo nas mangueiras de conexão. Limpar ou substituir. **Aviso:** fechar previamente a alimentação de água.
A misturadora não é exibida na aplicação SCHELL.	A misturadora a pilhas está em modo de poupança de energia.	Terminar o modo de poupança de energia iniciando o fluxo de água. Em seguida, repetir a pesquisa na aplicação SCHELL.
	Outro utilizador está conectado à misturadora.	A misturadora só é detetada quando a outra conexão tiver sido terminada.
	No smartphone, o Bluetooth está desativado.	Ativar o Bluetooth no smartphone.
	O smartphone está fora do alcance da misturadora.	Aproximar o smartphone da misturadora.
	Conexão estabelecida com outra misturadora.	Assegurar que a conexão Bluetooth foi estabelecida com a misturadora pretendida. Para a identificação, ativar e desativar a misturadora na aplicação SCHELL, utilizando o símbolo Play.

SCHELL GmbH & Co. KG
Raiffeisenstraße 31
57462 Olpe
Germany
Tel: +49 2761 892-0
Fax: +49 2761 892-199
info@schell.eu
www.schell.eu

SCHELL

96 590 00 00 7/25