

NL | Storingen verhelpen

FAQ E² kranen





Waarschuwing!

Gevaar voor letsel door stroom!

Verkeerd omgaan met elektrische apparatuur kan leiden tot elektrische schokken.

- Installatie, reparatie en vervanging van elektrische apparatuur mag alleen worden uitgevoerd door opgeleide, gespecialiseerde elektrotechnici.
- Schakel alle betreffende zekeringen uit voordat u aan de elektronica gaat werken. Bescherm de zekering tegen opnieuw inschakelen.
- Controleer het product op schade voordat u eraan werkt en het gebruikt. Monteer of gebruik het product niet als een elektronisch onderdeel defect is. Raak defecte en onder spanning staande onderdelen in geen geval aan!

Storing	Mogelijke oorzaak	Oplossing
Er stroomt geen water.	Het water is afgesloten. Afsluitkranen of haakse kranen zijn gesloten.	Draai afsluitkranen en/of haakse kranen open.
	Het oppervlak van de sensor is zijn verontreinigd.	Reinig het oppervlak van de sensor. Gebruik zachte reinigingsdoeken en in de handel verkrijgbare reinigings- en desinfectiemiddelen zonder schurende additieven die zijn goedgekeurd voor het reinigen van verchroomd kunststof en messing.
	Er is geen stroomvoorziening aanwezig.	Als de LED in het sensorvenster niet gaat branden wanneer de kraan voor het eerst wordt ingeschakeld, controleer dan de volgende oorzaken: Bij werking met transformator • Is de zekering ingeschakeld? • Is de transformator operationeel en intact? • Is de aansluitkabel van de kraan correct aangesloten op de transformator? De witte positiemarkeringen moeten met elkaar overeenstemmen. Bij werking met batterijen • Zijn de batterijen volgens de juiste polariteit geplaatst? • Zijn de batterijen in het batterijvak vol? • Is de aansluitkabel van de kraan correct aangesloten op het batterijvak? De witte positiemarkeringen moeten met elkaar overeenstemmen.
	De stekkers zijn niet ver genoeg ingestoken.	Druk de stekkers zo ver mogelijk naar elkaar toe. Let op: De witte positiemarkeringen moeten met elkaar overeenstemmen.

Storing	Mogelijke oorzaak	Oplossing
Er stroomt geen water.	Er is een kabel beschadigd.	Vervang defecte onderdelen.
	De reinigingsstop werd geactiveerd door benaderingsreflectie. In dit geval knippert de LED in het sensorvenster.	U hoeft in dit geval niets te doen. De kraan beëindigt de reinigingsstop automatisch.
	Er ontstaat overdruk in de kraan door externe drukpieken.	Controleer de werking van de terugslagklep in de aansluitslang. Vervang defecte onderdelen. Let op: Schakel de watertoevoer van tevoren uit.
De spoeltijd is te lang of te kort.	De spoeltijden zijn niet optimaal ingesteld.	Wijzig de instellingen in de SCHELL app. Gebruik indien nodig de expertmodus.
De waterhoeveelheid is te gering.	De straalregelaar is verontreinigd.	Demonteer de straalregelaar. Maak hem schoon of vervang hem.
	De korffilters zijn verontreinigd.	Demonteer de korffilters in de aansluitslangen. Maak ze schoon of vervang ze. Let op: Schakel de watertoevoer van tevoren uit.
De kraan wordt niet weergegeven in de SCHELL app.	De op batterijen werkende kraan bevindt zich in de energiespaarmodus.	Sluit de energiespaarmodus af door de waterstroom aan te zetten. Herhaal vervolgens de zoekopdracht in de SCHELL app.
	Een andere gebruiker is aangesloten op de kraan.	De kraan wordt pas herkend als de andere verbinding is beëindigd.
	Op de smartphone is Bluetooth uitgeschakeld.	Activeer Bluetooth op de smartphone.
	De smartphone is buiten bereik van de kraan.	Breng de smartphone dichterbij de kraan.
	Verbinding gemaakt met een andere kraan.	Zorg ervoor dat u de Bluetooth-verbinding met de gewenste kraan tot stand hebt gebracht. Om de kraan te identificeren, dient u hem met het Play-symbool in de SCHELL app in en uit te schakelen.

SCHELL GmbH & Co. KG

Raiffeisenstraße 31

57462 Olpe

Germany

Tel: +49 2761 892-0

Fax: +49 2761 892-199

info@schell.eu

www.schell.eu

