IT | Rilevazione di un guasto e rimedi

Domande frequenti sulle rubinetterie E²

Avvertimento!

Pericolo di lesioni causate dalla corrente!

L'uso improprio di apparecchiature elettriche può comportare il rischio di scosse elettriche.

- L'installazione, la riparazione e la sostituzione di apparecchiature elettriche devono essere eseguite esclusivamente da personale elettrotecnico qualificato.
- Prima di qualsiasi intervento al sistema elettronico, disattivare tutti i fusibili interessati. Impedire una riattivazione accidentale del fusibile.
- Controllare il prodotto prima di qualsiasi intervento o utilizzo per verificare l'eventuale presenza di danni. Non installare né utilizzare il prodotto se una componente elettronica risulta difettosa. Non toccare in nessun caso parti danneggiate o sotto tensione!

Anomalia	Possibile causa	Rimedio
L'acqua non scorre.	L'acqua è chiusa. Le valvole di chiusura o ad angolo sono chiuse.	Aprire le valvole di chiusura e/o ad angolo.
	La superficie del sensore è sporca.	Pulire la superficie del sensore. Per la pulizia utilizzare appositi panni morbidi e detergenti/disinfettanti reperibili in commercio, approvati per la pulizia di plastica cromata e ottone e privi di sostanze abrasive.
	L'alimentazione di corrente è assente.	Se il LED nella finestra del sensore non si accende nel momento in cui la rubinetteria viene alimentata elettricamente per la prima volta, verificare le seguenti possibili cause: In caso di funzionamento tramite alimentatore: • Il fusibile è attivato? • L'alimentatore è funzionante e integro? • Il cavo di attacco della rubinetteria è correttamente collegato all'alimentatore? I contrassegni bianchi di posizionamento devono coincidere. In caso di funzionamento a batteria: • Le batterie sono state inserite correttamente secondo la polarità indicata? • Le batterie inserite nel vano batteria sono cariche? • Il cavo di attacco della rubinetteria è correttamente collegato al vano batteria? I contrassegni bianchi di posizionamento devono coincidere.
	Le spine non sono state inserite completamente.	Premere le spine fino al completo innesto. **Avviso:** I contrassegni bianchi di posizionamento devono coincidere.

Anomalia	Possibile causa	Rimedio
L'acqua non scorre.	Un cavo è danneggiato.	Sostituire i componenti difettosi.
	L'arresto pulizia è stato attivato tramite riflesso di prossimità. In questo caso, il LED nella finestra del sensore lampeggia.	In questo caso, non è necessario alcun intervento. La rubinetteria termina automaticamente l'arresto pulizia.
	Nella rubinetteria si verifica una sovrapressione dovuta a colpi di pressione esterni.	Verificare la funzionalità della valvola di non ritorno nel tubo flessibile di raccordo. Sostituire i componenti difettosi. **Avviso:** Prima di tutto, chiudere l'alimentazione dell'acqua.
Il tempo di risciacquo è troppo lungo o troppo breve.	I tempi di risciacquo non sono impostati in modo ottimale.	Modificare le impostazioni nell'app di SCHELL. Se necessario, utilizzare la modalità Esperto.
La quantità d'acqua è troppo bassa.	Il regolatore del getto è sporco.	Smontare il regolatore del getto. Pulirlo o sostituirlo.
	I filtri a cestello sono sporchi.	Smontare i filtri a cestello nei tubi flessibili di raccordo. Pulirli o sostituirli. **Avviso:** Prima di tutto, chiudere l'alimentazione dell'acqua.
La rubinetteria non viene visualizzata nell'app di SCHELL.	La rubinetteria a batteria si trova in modalità Risparmio energetico.	Uscire dalla modalità Risparmio energetico attivando il flusso d'acqua. Ripetere quindi la ricerca nell'app di SCHELL.
	Un altro utente è connesso alla rubinetteria.	La rubinetteria verrà riconosciuta solo quando l'altra connessione sarà terminata.
	Il Bluetooth sullo smartphone è disattivato.	Attivare il Bluetooth sullo smartphone.
	Lo smartphone si trova fuori dal raggio d'azione della rubinetteria.	Avvicinare lo smartphone alla rubinetteria.
	Connessione stabilita con un'altra rubinetteria.	Assicurarsi di aver stabilito la connessione Bluetooth con la rubinetteria desiderata. Ai fini dell'identificazione, attivare e disattivare la rubinetteria tramite il simbolo Play nell'app di SCHELL.

SCHELL GmbH & Co. KG
Raiffeisenstraße 31
57462 Olpe
Germany
Tel: +49 2761 892-0
Fax: +49 2761 892-199
info@schell.eu
www.schell.eu

SCHELL

96 590 00 00 7/25