FR | Dépannage

FAQ – Robinets E²

Avertissement !

Risque de blessures causées par le courant électrique !

Une manipulation inappropriée des équipements électriques peut causer des électrocutions.

- L'installation, la réparation et le remplacement des équipements électriques ne peuvent être effectués que par des électrotechniciens formés.
- Couper tous les fusibles concernés avant de travailler sur le système électronique. Protéger les fusibles afin d'empêcher toute remise sous tension.
- Contrôler la présence de dommages sur le produit avant de travailler sur celui-ci et de l'utiliser. Ne pas monter et utiliser le produit lorsqu'un composant électronique présente un défaut. Ne toucher en aucun cas les pièces défectueuse ou sous tension !

Panne	Cause possible	Solution
Aucune eau ne s'écoule du robinet.	L'arrivée d'eau est fermée. Les robinets d'arrêt ou d'équerre sont fermés.	Ouvrir les robinets d'arrêt et/ou d'équerre.
	La surface du capteur est sale.	Nettoyer la surface du capteur. Utiliser des chiffons de nettoyage doux et des produits de nettoyage et désinfection courants, conçus pour le nettoyage des matières synthétiques chromées et du laiton, sans aucun additif abrasif.
	Aucune alimentation en courant disponible.	Si la LED dans la fenêtre du capteur ne s'allume pas lors de la première mise sous tension du robinet, contrôler les causes suivantes : En cas d'utilisation d'un bloc d'alimentation • Le fusible est-il enclenché ? • Le bloc d'alimentation est-il fonctionnel et intact ? • Le câble de raccordement du robinet est-il correctement raccordé au bloc d'alimentation ? Les marques de position blanches doivent coïncider. En cas d'utilisation de piles • La polarité des piles a-t-elle été respectée lors de leur mise en place ? • Les piles en place dans le compartiment à piles sont-elles pleines ? • Le câble de raccordement du robinet est-il correctement raccordé au compartiment à piles ? Les marques de position blanches doivent coïncider.
	Les connecteurs ne sont pas suffisamment enfoncés.	Enfoncer les connecteurs autant que possible. **Avis :** Les marques de position blanches doivent coïncider.

Panne	Cause possible	Solution
Aucune eau ne s'écoule du robinet.	Un câble est endommagé.	Remplacer les composants défectueux.
	L'arrêt du nettoyage a été activé via le réflexe de proximité. Dans ce cas, la LED clignote dans la fenêtre du capteur.	Dans ce cas, vous ne devez rien faire. Le robinet interrompt l'arrêt du nettoyage automatiquement.
	Des chocs de pression externes entraînent une surpression dans le robinet.	Contrôler le bon fonctionnement du clapet anti-retour dans le flexible de raccordement. Remplacer les composants défectueux. **Avis :** Fermer tout d'abord l'arrivée d'eau.
Le temps de rinçage est trop long ou trop court.	Les temps de rinçage ne sont pas réglés de manière optimale.	Modifier les réglages dans l'app SCHELL. Si nécessaire, utiliser le mode Expert.
Le quantité d'eau est trop faible.	Le régulateur de jet est sale.	Démonter le régulateur de jet. Le nettoyer ou le remplacer.
	Le panier filtre est sale.	Démonter le panier filtre dans les flexibles de raccordement. Le nettoyer ou le remplacer. **Avis :** Fermer tout d'abord l'arrivée d'eau.
Le robinet n'est pas affiché dans l'app SCHELL.	Le robinet fonctionnant sur piles se trouve dans le mode d'économie d'énergie.	Quitter le mode d'économie d'énergie en déclenchant l'écoulement d'eau. Répéter ensuite la recherche dans l'app SCHELL.
	Un autre utilisateur est connecté au robinet.	Le robinet ne peut être détecté que lorsque l'autre connexion a été interrompue.
	Le Bluetooth est désactivé sur le Smartphone.	Activer le Bluetooth sur le Smartphone.
	Le Smartphone est hors de portée du robinet.	Approcher le Smartphone du robinet.
	Une connexion est établie avec un autre robinet.	S'assurer que la connexion Bluetooth est établie avec le robinet souhaité. Pour l'identification, allumer et éteindre le robinet via le symbole « Play » dans l'app SCHELL.

SCHELL GmbH & Co. KG
Raiffeisenstraße 31
57462 Olpe
Germany
Tel: +49 2761 892-0
Fax: +49 2761 892-199
info@schell.eu
www.schell.eu

SCHELL

96 590 00 00 7/25