

ES | Solución de problemas

Preguntas frecuentes sobre griferías E²





¡Advertencia!

¡Riesgo de lesiones por descarga eléctrica!

El manejo inadecuado de equipos eléctricos puede provocar descargas eléctricas.

- La instalación, reparación y sustitución de equipos eléctricos solo deben ser realizadas por personal técnico cualificado y formado.
- Antes de trabajar en el sistema electrónico, desconecte todos los fusibles afectados. Proteja el fusible para evitar que se vuelva a conectar.
- Revise el producto en busca de daños antes de trabajar en él y usarlo. No monte ni utilice el producto si un componente electrónico presenta un defecto. ¡Bajo ninguna circunstancia toque piezas defectuosas o bajo tensión!

Fallo	Posible causa	Remedio
No fluye agua.	El agua está cerrada. Las válvulas de cierre o las llaves de escuadra de regulación están cerradas.	Abra las válvulas de cierre o las llaves de escuadra de regulación.
	La superficie del sensor está sucia.	Limpie la superficie del sensor. Para la limpieza, utilice paños suaves y productos de limpieza y desinfección estándar aprobados para limpiar plástico cromado y latón, sin aditivos abrasivos.
	No hay fuente de alimentación.	Si el LED en la ventana del sensor no se enciende la primera vez que se conecta la grifería, compruebe las siguientes causas: En funcionamiento con adaptador a red • ¿Está el fusible encendido? • ¿El adaptador a red funciona y está intacto? • ¿El cable de conector de la grifería está correctamente conectado al adaptador a red? Las marcas de posición blancas deben coincidir. En funcionamiento con batería • ¿Las baterías están insertadas correctamente según la polaridad? • ¿Las baterías insertadas en el compartimento para baterías están llenas? • ¿El cable de conector de la grifería está correctamente conectado al compartimento para baterías? Las marcas de posición blancas deben coincidir.
	Los conectores no están insertados lo suficiente.	Empuje los conectores lo máximo posible. Aviso: Las marcas de posición blancas deben coincidir.

Fallo	Posible causa	Remedio
No fluye agua.	Un cable está dañado.	Sustituya los componentes defectuosos.
	La parada de limpieza se activó mediante reflejo de corto alcance. En este caso, el LED en la ventana del sensor parpadea.	En este caso, no tiene que hacer nada. La grifería finalizará la parada de limpieza automáticamente.
	Hay un exceso de presión en la grifería debido a golpes de presión externos.	Compruebe la funcionalidad de la válvula antirretorno en la manguera de conexión. Sustituya los componentes defectuosos. Aviso: Cierre el suministro de agua previamente.
El tiempo de descarga es demasiado largo o demasiado corto.	Los tiempos de descarga no están ajustados de forma óptima.	Cambie los ajustes en la aplicación SCHELL. Si es necesario, utilice el modo experto.
El caudal de agua es demasiado bajo.	El regulador de caudal está sucio.	Desmonte el regulador de caudal. Límpielo o sustitúyalo.
	Los filtros de cesta están sucios.	Desmonte los filtros de cesta de las mangueras de conexión. Límpielos o sustitúyalos. Aviso: Cierre el suministro de agua previamente.
La grifería a batería está en modo de ahorro de energía.	La grifería a batería está en modo de ahorro de energía.	Salga del modo de ahorro de energía activando el flujo de agua. A continuación, repita la búsqueda en la aplicación SCHELL.
	Otro usuario está conectado a la grifería.	La grifería solo se detectará cuando se haya finalizado la otra conexión.
	Bluetooth está desactivado en el teléfono.	Active el Bluetooth en el teléfono.
	El teléfono está fuera del rango de la grifería.	Acérquese a la grifería con el teléfono.
	Conexión establecida con otra grifería.	Asegúrese de haber establecido la conexión Bluetooth con la grifería deseada. Para identificarla, encienda y apague la grifería utilizando el icono de "Play" en la aplicación SCHELL.

SCHELL GmbH & Co. KG

Raiffeisenstraße 31

57462 Olpe

Germany

Tel: +49 2761 892-0

Fax: +49 2761 892-199

info@schell.eu

www.schell.eu

